

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

MAGDALENA

ARACATACA

Implementación

01-09-2022

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	4
2.	Objetivos y Metas.....	5
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	6
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 6	
3.2	Área de prestación del servicio	6
3.3	Actividad de Recolección y Transporte	6
	• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....	6
	• Ubicación de la base de operaciones.....	6
	• Macrorrutas de recolección y transporte	6
	• Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)	6
	• Lugar de disposición de residuos sólidos.....	6
3.4	Actividad de Transferencia.....	6
	• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento.....	6
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	7
	• Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido	7
	• Acuerdo de barrido.....	7
	• Macrorrutas	7
	• Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.....	7
	• Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.	7
	• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.	7

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	7
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	7
3.8	Actividad de Aprovechamiento	7
	• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables	7
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.....	8
3.9	Actividad de Tratamiento.....	8
3.10	Actividad de Comercialización	8
	• Puntos de atención a los usuarios	8
	• Medios de contacto	8
	• Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	8
	• Esquemas de facturación del servicio	9
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	9
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	9
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad	9
	• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad	9
	Residuos Especiales	9
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales	9
3.12	Programa de Gestión del Riesgo	9
3.13	Subsidios y Contribuciones.....	11
	• Factores de subsidios y aporte solidario	11
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.....	11
	• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)	11
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	12

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped de vías y áreas públicas	N/A
Poda de árboles	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	01/09/2022
Disposición final	N/A
Comercialización	N/A
Instalación y mantenimiento de cestas	N/A
Limpieza de playas	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
Recolección	N/A							
Transporte	N/A							
Transferencia	N/A							
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A							
Corte de césped de vías y áreas públicas	N/A							
Lavado de vías y áreas públicas	N/A							
Tratamiento	N/A							
Aprovechamiento	Cobertura	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
	Calidad	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
	Continuidad	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
	Eficiencia	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Disposición final	N/A							
Comercialización	N/A							

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	01/09/2022

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Aprovechamiento	Magdalena	Aracataca	Municipio de Aracataca

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**
N/A
- **Ubicación de la base de operaciones**
N/A
- **Macrorruta de recolección y transporte**
N/A
- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**
N/A
- **Lugar de disposición de residuos sólidos**
N/A

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**
N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

N/A

- Acuerdo de barrido

N/A

- Macrorrutas

N/A

- Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

N/A

- Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.

N/A

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

N/A

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

N/A

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- Macrorruta de recolección de residuos aprovechables

Macrorrutas (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
108	Aracataca					X			6:00 a. m.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
Carretera vía Km 3 vía Bahía Concha, Santa Marta	Pesaje, separación, clasificación	1,25	Cartón, vidrio, plástico, papel, metal ferroso

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

N/A

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
N/A	018000416853	De Lunes a Viernes	07:00 a 18:00

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	atesa.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	pqrnotificacion@atesa.com.co
Línea de atención al cliente	018000416853
Servicios Adicionales que presta	-

- **Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Todo el municipio	Sensibilización sobre manejo, ubicación y presentación de residuos sólidos y separación en la fuente.	Mensual
Comunidad y empresas	Capacitación sobre manejo de residuos sólidos y separación en la fuente	Mensual
Diferentes comunas	Reuniones con líderes sobre actividades a desarrollar en la comunidad.	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se factura con la empresa Air-e S.A.S. E.S.P.	Los que tenga la empresa de energía habilitados
Directa	Usuarios Residenciales y No Residenciales que no tienen posibilidad de Facturación Conjunta, y grandes generadores	Banco de Bogotá, AV Villas, Efecty y Baloto

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

N/A

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

N/A

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

N/A

RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

N/A

3.12 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Sequia	PON-028-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUIA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PON-031-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Movimientos en masa	PON-027-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Mar de Leva	PON-026-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MAR DE LEVA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PON-025-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PON-016-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tsunami	PON-030-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TSUNAMI	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	PON-029-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TORMENTA ELÉCTRICA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	PON-023-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	PON-033-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Erupción Volcánica	PON-021-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ERUPCIÓN VOLCÁNICA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	PON-014-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACIÓN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida Torrencial	PON-034-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDA TORRENCIAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PON-024-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Explosión por Biogás	PON-022-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EXPLOSIÓN POR BIOGÁS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de ATESA S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloqueos Vías de Acceso	PON-035-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos Intencionales	PON-032-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ANTRÓPICOS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	PON-019-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AGENTES INFECCIOSOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Pandemias	PON-018-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PANDEMIAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

3.13 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

N/A

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

N/A

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)

N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Septiembre 01 de 2022
		Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma a corto plazo	Cronograma a mediano plazo	Cronograma a largo plazo
PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO		Sensibilización a la comunidad.	Promover la minimización de la producción de residuos y las actividades de separación en la fuente, reúso y reciclaje de residuos sólidos a través de estrategias de Sensibilización, educación y participación comunitaria.	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
			Adelantar programas de separación en la fuente que produzcan cambios culturales y recolección selectiva, observando las normas adecuadas de almacenamiento y presentación de los residuos sólidos en la comunidad	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto



RAFAEL GEOVANNY MENESES VEGA
Representante Legal